スピーチロック　事例検討シート

グループワーク用　｜　3 事例収録・各事例 1 ページ　｜　2〜4 人程度での話し合いを想定

研修日：_____年_____月_____日　　グループ：_____

事例①　「ちょっと待って」と伝えてしまう場面

【場面】 職員が別の利用者の食事介助をしているとき、A さんから「トイレに行きたい」と声をかけられました。職員はすぐに対応できず、「ちょっと待って！」と伝えました。しかし、介助が続き、A さんへの対応が遅れてしまいました。

話し合ってみましょう

1. A さんはどのような気持ちだったでしょうか。

2. 職員はどのような声かけができたでしょうか。

3. 応援要請や優先順位の判断など、言葉以外にできる対応はありますか。

グループで考えた言い換え・対応

※事例は学習用に作成した架空の場面です。言葉を置き換えるだけでなく、本人の意思・安全・業務体制も考えましょう。

スピーチロック　事例検討シート

グループワーク用　｜　3 事例収録・各事例 1 ページ　｜　2〜4 人程度での話し合いを想定

研修日：_____年_____月_____日　　グループ：_____

事例②　「立たないで！」と声をかける場面

【場面】 歩行が不安定な B さんが、車いすから立ち上がろうとしています。職員は転倒を心配し、「危ないから立たないで！」と声をかけました。しかし、B さんが立ち上がろうとする理由は確認していませんでした。

話し合ってみましょう

1. B さんはなぜ立ち上がろうとしたのでしょうか。

2. 本人の希望を確認するため、どのように声をかけますか。

3. 危険が差し迫る場合と日常の場合で、対応をどう変えますか。

グループで考えた言い換え・対応

※事例は学習用に作成した架空の場面です。言葉を置き換えるだけでなく、本人の意思・安全・業務体制も考えましょう。

スピーチロック　事例検討シート

グループワーク用　｜　3 事例収録・各事例 1 ページ　｜　2〜4 人程度での話し合いを想定

研修日：_____年_____月_____日　　グループ：_____

事例③　「何度も言わせないで」と伝える場面

【場面】 認知症のある C さんが、「今日は何曜日ですか」と何度も職員に尋ねています。職員は同じ質問が続いたため、「さっきも説明したでしょう。何度も言わせないで」と答えてしまいました。

話し合ってみましょう

1. C さんが繰り返し尋ねる背景には何が考えられますか。

2. 職員はどのような言葉に言い換えられますか。

3. カレンダーなど、言葉以外に活用できる工夫はありますか。

グループで考えた言い換え・対応

※事例は学習用に作成した架空の場面です。言葉を置き換えるだけでなく、本人の意思・安全・業務体制も考えましょう。